

## AVISO DE PRIVACIDAD

Cloudadmin, Inc (En adelante **Cloudadmin**), se compromete a asegurar la privacidad de la información personal obtenida a través de sus servicios en línea.

**Cloudadmin** es una empresa de Software que desarrolla soluciones informáticas para mejorar la productividad de las empresas, tales como, sistemas de administrativos, operacionales y/o de toma de decisiones. Nuestras oficinas principales están en la 999 3rd Ave. Suite 1600, Seattle, WA y en Calle Chihuahua 230, Col. Roma Norte, en la Ciudad de México, D.F., CP. 06700. Nuestro teléfono son: (552)818-91-32 y +1 (206) 370-0681. También nos puede contactar por correo electrónico a [legal@cloudadmin.mx](mailto:legal@cloudadmin.mx).

La seguridad de los usuarios es una prioridad en **Cloudadmin** y trabajamos día con día para mantener resguardada y segura la información que se recolecta dentro de nuestros sistemas.

Este aviso puede tener cambios en el futuro, de ser así se le avisará oportunamente en la sección de Aviso de Privacidad.

Si usted desea revocar el consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales o solicitar el ejercicio de sus derechos ARCO (acrónimo de acceso, rectificación, cancelación y oposición), envíenos un correo electrónico a la siguiente dirección: [soporte@cloudadmin.mx](mailto:soporte@cloudadmin.mx)

### DATOS PERSONALES QUE SOLICITAMOS

En **Cloudadmin** recogemos información desde varias áreas de nuestro sitio web, la información que se solicita es distinta y se almacena en bases de datos separadas.

La información deberá ser veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso **Cloudadmin** será responsable de la veracidad de los mismos.

Información solicitada al momento de crear una cuenta en **Cloudadmin**:

- Correo Electrónico
- Nombre Comercial de la Empresa
- Nombre de Contacto
- Teléfono

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición mediante un correo electrónico a [legal@cloudadmin.mx](mailto:legal@cloudadmin.mx).

Su petición deberá ir acompañada de los fundamentos por los que solicita dicha revocación.

En un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico del que provenga la petición.

## USO DE LA INFORMACIÓN

La información solicitada permite a **Cloudadmin** contactar a los usuarios actuales y potenciales, cuando sea necesario para ofrecerle algún servicio o producto, informarle de alguna mejora al sistema o mantenerlo al tanto de los acontecimientos de **Cloudadmin** y como esto puede ayudar a su empresa.

Asimismo **Cloudadmin** utilizará la información obtenida para:

- Procurar un servicio eficiente
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios

## LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo **Cloudadmin** tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento. En los correos electrónicos enviados, pueden incluirse ocasionalmente ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales.

Los datos personales proporcionados por el usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. El usuario puede acceder o modificar su perfil en cualquier momento utilizando su número de usuario enviándonos un correo a [legal@cloudadmin.mx](mailto:legal@cloudadmin.mx)

Asimismo podrá notificarnos la cancelación del tratamiento de información y la cancelación de su expediente, por los mismos medios o comunicándose al teléfono (552)818-91-32.

Cloudadmin aconseja al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio más personalizado.

## DATOS PERSONALES SENSIBLES

**Cloudadmin** no solicita datos personales sensibles en ninguno de sus sitios web.

**Cloudadmin, Inc**

821 Second Avenue Suite 800, Seattle, WA | Chihuahua 230 Col. Roma, Mexico DF  
+1 206-370-0681 | +52 (552)818-91-32

[www.cloudadmin.mx](http://www.cloudadmin.mx)

## SEGURIDAD

Se han incorporado a la seguridad del sitio medidas de prevención y contención acordes con las mejores prácticas vigentes en la industria con el fin de salvaguardar en la medida de lo posible la información contenida en nuestras bases de datos. Ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%.

Una vez recibidos los datos, haremos todo lo posible para salvaguardar su seguridad en nuestros sistemas. En este tema, el equipo de colaboradores de **Cloudadmin** ha enfocado sus esfuerzos para ofrecer la tecnología más acorde a fin de ofrecerle la mayor seguridad posible y mitigar riesgos de desviaciones, adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado de dicha información. Una de las medidas para lograr esto es el uso de un certificado SSL de 128 bits, el cual sirve para cifrar la comunicación directa entre su navegador y nuestros servidores, tanto en el envío como de recibo de información.

## CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

**Cloudadmin** no vende ni alquila la información de los usuarios. Si los datos personales del usuario debieran ser compartidos con socios, el usuario será notificado antes que éstos sean recogidos o transferidos. Si el usuario no desea que sus datos sean compartidos, puede decidir no utilizar un servicio determinado o no participar en algunas promociones o concursos.

**Cloudadmin** puede difundir la información del titular en casos especiales cuando a solicitud expresa de alguna autoridad, proporcionar esta información pueda servir para identificar, localizar o realizar acciones legales contra personas que pudiesen infringir las condiciones del servicio de nuestros sitios web, o causar daños o interferencia sobre los derechos de **Cloudadmin** o sus propiedades, de otros usuarios de nuestros sitios web o de cualquier otra persona que pudiese resultar perjudicada por dichas actividades. **Cloudadmin** no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el usuario proporcione por otros medios ajenos a los antes mencionados, incluyendo aquella información que el usuario proporcione a través de boletines y pláticas en línea (chats), así como la información que obtenga a través de los cookies que se describen en el inciso correspondiente, lo anterior en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

## PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Le recomendamos que no revele su información personal, incluidos usuarios y contraseñas, a nadie. **Cloudadmin** no solicitará su contraseña en ninguna llamada telefónica o mensaje de correo no solicitados. En todo momento, el usuario es el responsable único y final de mantener en secreto su número de usuario, contraseña personal, clave de acceso y número confidencial con los cuales tenga acceso a los servicios y contenidos de nuestros sitios web. Para disminuir los riesgos **Cloudadmin** recomienda al usuario salir de su cuenta y cerrar la ventana de su navegador cuando finalice su actividad, más aún si comparte su computadora con alguien o utiliza una computadora en un lugar público como una biblioteca o un café Internet.

**Cloudadmin, Inc**

821 Second Avenue Suite 800, Seattle, WA | Chihuahua 230 Col. Roma, Mexico DF  
+1 206-370-0681 | +52 (552)818-91-32

[www.cloudadmin.mx](http://www.cloudadmin.mx)

## CONFIDENCIALIDAD DE LOS MENORES

**Cloudadmin** no provee servicios que sean de utilidad para menores de edad, y por lo tanto, no solicita información de identificación personal a los menores. Los menores siempre deben solicitar permiso a sus padres antes de enviar información personal a otro usuario que se encuentre en línea.

## ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones del sitio web de **Cloudadmin**, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y **Cloudadmin**.

Si el usuario utiliza los servicios del sitio de **Cloudadmin**, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios del sitio de **Cloudadmin**.

En caso de haber una modificación a este Aviso de Privacidad, **Cloudadmin** notificara por correo electrónico a sus usuarios registrados con una anticipación de 10 días, y publicará en el tablero de anuncios del sistema la misma notificación a fin de que todos los usuarios de **Cloudadmin** queden enterados del cambio.

Fecha de actualización: 1 de Abril de 2014

**Cloudadmin, Inc**

821 Second Avenue Suite 800, Seattle, WA | Chihuahua 230 Col. Roma, Mexico DF  
+1 206-370-0681 | +52 (552)818-91-32

[www.cloudadmin.mx](http://www.cloudadmin.mx)